

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิริกร คล้ายแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประเวศน์ มหารัตน์สกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลคลองจิก และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ สเตียร์ ประชากรได้แก่ พนักงานเทศบาลเทศบาลตำบลคลองจิก จำนวน 275 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเกรจิจ และมอร์แกน ได้จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลคลองจิก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะขององค์การ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ และด้านพนักงานขององค์การ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า พนักงานที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลคลองจิกไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน พนักงานเทศบาลตำบลคลองจิก จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Title	Effectiveness in Job Performance of Employees at Khlong Chik Subdistrict Municipality Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Name	Sirikorn Klaikaew
Advisor	Assistant Professor Dr. Pravej Maharutsakul
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) examine the level of job performance effectiveness of employees at Khlong Chik Subdistrict Municipality, and 2) compare the job performance effectiveness of employees at Khlong Chik Subdistrict Municipality, Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors. This study employed a quantitative approach. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Steers. The population consisted of 275 employees of Khlong Chik Subdistrict Municipality. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 127 people. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of job performance effectiveness of employees at Khlong Chik Subdistrict Municipality, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all aspects were also at a high level. The organizational characteristics aspect had the highest mean score, followed by the environmental characteristics aspect, administrative policy and practice aspect, while the organizational personnel aspect had the lowest mean score. 2) The results of comparison of work effectiveness among employees of Khlong Chik Subdistrict Municipality, Bang Pa-in District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, revealed that employees with different genders, educational levels, and lengths of work experience did not significantly differences in their effectiveness in Job Performance.

Keywords: Effectiveness in Job Performance, Employees at Khlong Chik Subdistrict Municipality, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province